



Algemene voorwaarden M Power House

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *M Power House*: de eenmanszaak M Power House, gevestigd te Roermond ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82694702.

1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, dan wel de rechtsgeldige vertegenwoordiger van deze, die aan M Power House opdracht heeft gegeven tot het leveren van haar diensten.

1.3 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan M Power House opdracht heeft gegeven tot het leveren haar diensten.

1.4 *Dienst(en)*: alle diensten met betrekking tot voeding, (online) personal- en groepstrainingen en pre- en postnatale (personal) trainingen. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.5 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen M Power House en de opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of producten door M Power House aan opdrachtgever.

1.6 *Partij of partijen*: respectievelijk M Power House of de opdrachtgever of M Power House en de opdrachtgever samen.

1.7 *Schriftelijk*: communicatie niet alleen per briefpost, maar ook per e-mail en digitale berichtgeving, zoals via social media of WhatsApp, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van M Power House, elke inschrijving, elke overeenkomst tussen partijen en op elke (online) dienst die door M Power House wordt aangeboden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van M Power House, maar ook ten behoeve van alle personen die voor M Power House werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door M Power House zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt door M Power House uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in een aanbod c.q. offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van M Power House is van toepassing. M Power House heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Enkel een consument heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij/zij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien M Power House op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze



algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbod

3.1 Alle aanbiedingen van M Power House zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.

3.2 M Power House heeft het recht een overeenkomst met een (potentiële) opdrachtgever om een voor M Power House gegronde reden te weigeren.

3.3 Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat de opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken.

3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, dan heeft M Power House het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6 M Power House kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst / inschrijvingen

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een aanbod van M Power House aanvaardt. Aanvaarding geschiedt door middel van inschrijving via het daarvoor bestemde (online) inschrijfformulier. De inschrijving is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders met elkaar overeenkomen.

4.2 Power House biedt geen diensten aan personen jonger dan 18 jaar.

4.3 Het lidmaatschap is bindend indien M Power House de inschrijving van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd. Plaatsing geschiedt in volgorde van aanmelding.

4.4 De opdrachtgever dient het overeengekomen bedrag bij inschrijving te voldoen. In overleg kan betaling in termijnen overeen worden gekomen.

4.5 M Power House heeft het recht om diensten, zoals groepstrainingen, te annuleren of te verplaatsen wanneer er onvoldoende deelnemers zijn aangemeld.

4.6 M Power House mag roosters, lesdagen en/of -tijden wijzigen als daar gegronde redenen voor zijn.

4.7 Indien wijzigingen optreden in NAW-gegevens, e-mailadres of betaalgegevens van de opdrachtgever, dient de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan M Power House door te geven.

4.8 De opdrachtgever, zijnde een consument, heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij M Power House met toestemming van de opdrachtgever reeds een aanvang heeft gemaakt met de dienstverlening. De opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van zijn herroepingsrecht. Tevens kan de opdrachtgever geen beroep doen op het wettelijk herroepingsrecht, in geval de dienstverlening op maat is gemaakt, welke duidelijk bestemd is voor een specifiek persoon c.q. specifieke personen.

4.9 Indien de overeenkomst door meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, is iedere opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 M Power House zal de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. M Power House heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit



een resultaatsverplichting. M Power House kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de opdrachtgever.

5.2 De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3 Termijnen waarbinnen de dienstverlening door M Power House worden uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van M Power House op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Indien de aanvang, voortgang of uitvoering van de diensten wordt vertraagd doordat de opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking heeft verleend, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door M Power House of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van de opdrachtgever komt, sprake is van vertraging, heeft M Power House recht op een redelijke verlenging van de (uitvoerings)termijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5.4 M Power House is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5.5 De uitvoering van de dienstverlening is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgelegde planning. M Power House is nimmer aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. M Power House is nimmer gehouden de juistheid van aangeleverde informatie en/of gegevens te toetsen. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

5.6 De opdrachtgever dient zich te houden aan de opgegeven gedragsregels c.q. instructies van M Power House. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de overeenkomst wordt ontbonden en de opdrachtgever de toegang tot de dienst van M Power House kan worden ontzegd.

5.7 Een strippenkaart / rittenkaart geeft recht het aantal trainingen te volgen waarop de kaart recht geeft. De strippenkaart/rittenkaart is geldig voor de aangegeven periode. Na het verstrijken van genoemde periode, heeft de opdrachtgever geen recht meer op eventuele resterende trainingen. Trainingen die overblijven na het verstrijken van de geldigheid van de strippenkaart/ rittenkaart worden niet gerestitueerd.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever is gehouden alle door M Power House verzochte informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de diensten in gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste, volledige, veilige en ononderbroken uitvoering van de overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat M Power House niet in staat is een volledige uitvoering van de overeenkomst te realiseren. Alle gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van de opdrachtgever.

6.2 De opdrachtgever heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico met betrekking tot het sporten. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.

6.3 Alle (lichamelijke) schade ten gevolge van het gebruiken van hulpmiddelen en/of faciliteiten alsmede deelname aan een training of ander activiteit is geheel op eigen risico en verantwoordelijk van de opdrachtgever.

6.4 De opdrachtgever is verplicht M Power House zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.5 Indien de opdrachtgever verhinderd is voor een (personal) training, kan de training uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de training kan 50% van het tarief van de betreffende training in rekening worden gebracht.



Wanneer de training onderdeel uitmaakt van een traject, vervalt de trainingssessie bij annulering binnen 24 uur en kan deze niet worden ingehaald of gecompenseerd, tenzij M Power House redenen ziet om anderszins overeen te komen.

6.6 In geval van langdurige ziekte, blessure of zwangerschapsklachten kan M Power House in overleg met de opdrachtgever besluiten om de resterende trainingen of credits tijdelijk te bevriezen, zodat deze op een later moment kunnen worden ingehaald. Indien voortzetting van het traject redelijkerwijs niet mogelijk is, kan M Power House een passende regeling aanbieden, bijvoorbeeld het hanteren van de reguliere opzegtermijn.

Artikel 7. Prijzen, betaling en incasso

7.1 Betaling dient te geschieden via de door M Power House aangeboden betaalmethoden.

Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan en in ieder geval voor aanvang van de dienstverlening door M Power House, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 M Power House heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien M Power House dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met M Power House te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

7.3 M Power House behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van de opdrachtgever bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

7.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij de wet anders bepaald.

7.5 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij de wet anders bepaald.

7.6 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is M Power House gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

7.7 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft M Power House zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen.

7.8 M Power House is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

7.9 In afwijking van artikel 7.7 en 7.8, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim zijn. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

7.10 De incassokosten voor consumenten worden berekend conform de staffel BIK.

7.11 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door M Power House eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.12 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

7.13 Tarieven zijn voor zakelijke opdrachtgevers exclusief btw, voor consumenten inclusief btw.

Tarieven zijn altijd exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.



Artikel 8. Betalingsonmacht

8.1 M Power House is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn/haar vermogen verliest.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 M Power House heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien M Power House kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

9.2 M Power House is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

9.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van M Power House op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.5 M Power House behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Er sprake van overmacht indien er sprake is van een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van betreffende partij, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van betreffende partij.

10.2 In geval van overmacht aan de zijde van M Power House zal zij zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

10.3 Als de overmacht situatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van M Power House gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is M Power House gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

10.4 Vanaf het moment dat de overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Op de diensten van M Power House rust bescherming op grond van het intellectuele eigendomsrecht of kan deze haar toekomen gedurende de overeenkomst en/of hieraan verbonden rechten welke voortvloeien uit het civiel recht.

11.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden rechten te werven, bemachtigen verkrijgen of aan te vragen welke aan M Power House toebehoort, waaronder, doch niet gelimiteerd tot de specifiek door M Power House ontwikkelde trainingen en methodes, evenals de inhoud van alle digitale en social media kanalen van M Power House.



11.3 De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van M Power House aan de opdrachtgever en mag ook niet zo begrepen worden.

11.4 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door M Power House en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Deelname aan de diensten verleend door M Power House geschied volledig op eigen risico. Indien er sprake is van schade geleden door de opdrachtgever, welke aantoonbaar het gevolg is van het doen of nalaten van M Power House bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen, zal de aansprakelijkheid van M Power House alleen directe schade behelzen, beperkt tot het factuurbedrag voldaan door de opdrachtgever, of maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door M Power House gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat indien de geleden schade zich daartoe leent en verzekeraar hiertoe dekking biedt. Aansprakelijkheid is niet van toepassing op indirecte schade.

12.2 M Power House heeft met het uitvoeren van de overeenkomst geen resultaatsverplichting en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de opdrachtgever.

12.3 M Power House is niet aansprakelijk voor gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten c.q. blessures naar aanleiding van de dienstverlening van M Power House. Eventuele blessures dienen voor de training of activiteit bekend te worden gemaakt M Power House. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen.

12.4 M Power House is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door derde partijen en/of door een andere aanwezige opdrachtgevers /deelnemers.

12.5 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij M Power House te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

13.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien M Power House toestemming heeft gekregen van de opdrachtgever of indien M Power House voor zichzelf optreedt in een procedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

13.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

13.3 De gegevens die de opdrachtgever aan M Power House verstrekt, zal M Power House te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.4 M Power House mag persoonsgegevens van de opdrachtgever afkomstig uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en het afhandelen van een klacht. Het is M Power House niet toegestaan om persoonsgegevens van opdrachtgever te verkopen, te lenen, of op een andere wijze openbaar te maken.

Artikel 14. Klachtenregeling

14.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van M Power House en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na



ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan M Power House kenbaar te worden gemaakt. Klachten kunnen per e-mail kenbaar worden gemaakt via meiran@mpowerpersonaltraining.com

14.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

14.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van M Power House dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

14.4 M Power House dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal M Power House in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken.

14.5 De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van M Power House.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar M Power House is gevestigd is, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet anders bepaald.